

Privacyverklaring Paard & Wagen

Paard & Wagen vindt jouw privacy belangrijk. Daarom gaan we zorgvuldig met persoonsgegevens om. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij opslaan en voor welk doel. Daarnaast kun je hier lezen hoe je gegevens in kunt zien, kunt laten verwijderen en waar je terecht kunt met eventuele klachten.

1. Over Paard & Wagen

Paard & Wagen is een onderneming die coaching en begeleiding aanbiedt met inzet van paarden. De coaches van Paard & Wagen werken volgens de Equine Assisted Coaching® methodiek. Paard & Wagen is aangesloten bij het Kwaliteitsregister voor de Equine Assisted Coach: [KREAC](#).

2. Contactgegevens

Je kunt Paard & Wagen bereiken via post, telefoon (incl. SMS en WhatsApp) of e-mail:
Paard & Wagen
Meije 123
2411PN Bodegraven
Telefoon: 06-22159407
e-mail: info@paardenwagencoaching.nl

3. Waarvoor gegevens worden verzameld

Wij verzamelen alleen gegevens die noodzakelijk zijn om je goed van dienst te kunnen zijn. Wij verzamelen wij gegevens voor:

- *Het beantwoorden van berichten/vragen via het contactformulier op de website*
Een e-mailadres invullen is noodzakelijk, anders kunnen wij geen contact opnemen. Het invullen van een telefoonnummer is vrijwillig.
- *Uitvoering van de overeengekomen dienstverlening*
Wanneer je een coachovereenkomst aangaat met Paard & Wagen, neem je een dienst af. Voor het uitvoeren van deze dienst kan het nodig zijn om gegevens te verwerken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het maken van een kort gespreksverslag van een coachsessie in een coachtraject of het maken van aantekeningen tijdens een briefing ter voorbereiding op een teamdag. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de in de coachovereenkomst afgesproken dienstverlening.
- *Administratie en facturering*
Voor het opstellen van de factuur is het noodzakelijk om jouw naam, adres en woonplaats (NAW) gegevens te verwerken. Vanuit duurzaamheidsoogpunt versturen wij facturen bij voorkeur per e-mail, maar dit doen we alleen als jij daar toestemming voor geeft.
- *Het verzenden van de digitale nieuwsbrief*
Wanneer je de digitale nieuwsbrief van Paard & Wagen wilt ontvangen wordt jouw e-mailadres geregistreerd. Dit e-mailadres wordt alleen gebruikt voor de nieuwsbrief. Nieuwsbrieven worden verstuurd via MailChimp. De MailChimp Privacy Policy kun je raadplegen via deze [link](#). Je kunt je altijd uitschrijven voor de digitale nieuwsbrief.
- *Contact en volgen via social media*
Paard & Wagen maakt gebruik van diverse social media kanalen, waaronder WhatsApp, Facebook, Instagram en LinkedIn. Op onze website zijn linkjes (buttons) naar deze applicaties opgenomen. Wanneer je via deze kanalen contact opneemt met Paard & Wagen, of wanneer je ons volgt, kan het zijn dat er gegevens worden vastgelegd door deze applicaties. Via de privacy policy van de applicaties kun je zelf instellen welke gegevens zij van jou mogen verwerken.

4. Veiligheid en toegang tot gegevens

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens beveiligd zijn tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom hebben wij de toegang tot persoonsgegevens beveiligd. Paard & Wagen zal zonder jouw toestemming geen persoonsgegevens delen met derden, tenzij dit voor uitvoering van de diensten, het voeren van de administratie of vanwege wettelijke verplichtingen noodzakelijk is.

5. Opslagtermijn en criteria

We bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk en alleen voor het doel waarvoor we de gegevens hebben verzameld. We houden ons hierbij aan de wettelijke bewaartermijn, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht.

6. Recht op inzage, rectificatie of wissen

Je hebt het recht om jouw opgeslagen persoonsgegevens bij Paard & Wagen in te zien. Ook heb je het recht om opgeslagen gegevens te laten aanpassen of wissen. Een verzoek hiervoor kun je indienen via info@paardenwagencoaching.nl. We reageren altijd zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

7. Recht op bezwaar en intrekken toestemming

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opgeslagen van persoonsgegevens bij Paard & Wagen. Wanneer je eerder toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, maar je wilt dat toch niet meer, dan kun je de toestemming intrekken.

8. Recht op klagen

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens door Paard & Wagen? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Aanpassen privacyverklaring

Paard & Wagen kan de privacyverklaring aanpassen indien nodig. Op de website vind je altijd de meest recente versie.